Rapport communautaire
2022-2023

Vents de possibilités

Valor & Solutions

UNE ANNÉE *mouvementée!*

Valor & Solutions est en pleine expansion et continue d'innover et de créer de nouvelles opportunités. Un nouveau plan stratégique a été conçu avec une mission qui représente très bien l'organisation, soit : « Multiplier des opportunités. Ensemble. »

La créativité de l'équipe de Valor & Solutions est impressionnante et se reflète bien dans tous les projets et formations offertes dans la dernière année, ainsi que dans les nombreuses collaborations avec nos partenaires communautaires.

Un grand merci au conseil d'administration pour leur dévouement.

Paul Cadieux
Président, Conseil d'adminsitration

2022-2023 a été une année de transition pour Valor & Solutions. En plus de grandir notre fantastique équipe, nous avons connu un changement au niveau du leadership. Caroline Granger, directrice de Valor & Solutions, a accepté un nouveau poste à titre de directrice générale de Valoris. Par conséquent, Valor & Solutions opère maintenant sous une structure de co-gestion, Nadya-Lee Ringuette rejoignant Brigid FitzPatrick à la gestion de l'équipe.

Ce changement organisationnel nous permet de maximiser les ressources, de miser sur la planification de la relève et, surtout, de développer les talents et l'expertise au sein de l'équipe.

Nous sommes impatients de voir les objectifs du nouveau plan stratégique se concrétiser au cours des deux prochaines années!

Brigid FitzPatrick et Nadya-Lee Ringuette
Gestionnaires des opérations

UNE ÉQUIPE *talentueuse!*

7 Nouveaux membres d'équipe!

Nous tenons à remercier tous les employés pour leur engagement et leur dévouement constants envers les personnes que nous soutenons et servons.

Nous anticipons de nouveau l'engagement continu de l'équipe à la mise en œuvre de nouvelles initiatives et stratégies qui ne cesseront de refléter la mission et la vision de Valor & Solutions. Nous tenons également à remercier les personnes qui ont choisi de travailler avec nous et de partager notre quête d'offrir les meilleurs soins et services possible.

Notre conseil d'administration

au 31 mars 2023

Paul Cadieux, Président
Guillaume Racine, Vice-président
Caroline Granger, Secrétaire-trésorière
Isabelle St-Amour, Jo-anne Laviolette et Gilles Clavelle,
administrateurs et administratrices

UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE

Au cours de la dernière année, Valor & Solutions a entrepris une planification stratégique. Tous nos employés ont participé collectivement à cette planification, résultant à la mise à jour de notre mission, notre vision et nos valeurs.

Nous avons identifié trois priorités dans le cadre du plan stratégique 2023-2025 :

- Rehausser nos compétences pour mieux vous servir.
- Enrichir votre expérience client.
- Contribuer à une communauté plus inclusive.

Vision

Une communauté où chacun s'épanouit.

Mission

Multiplier les opportunités. Ensemble.

Valeurs

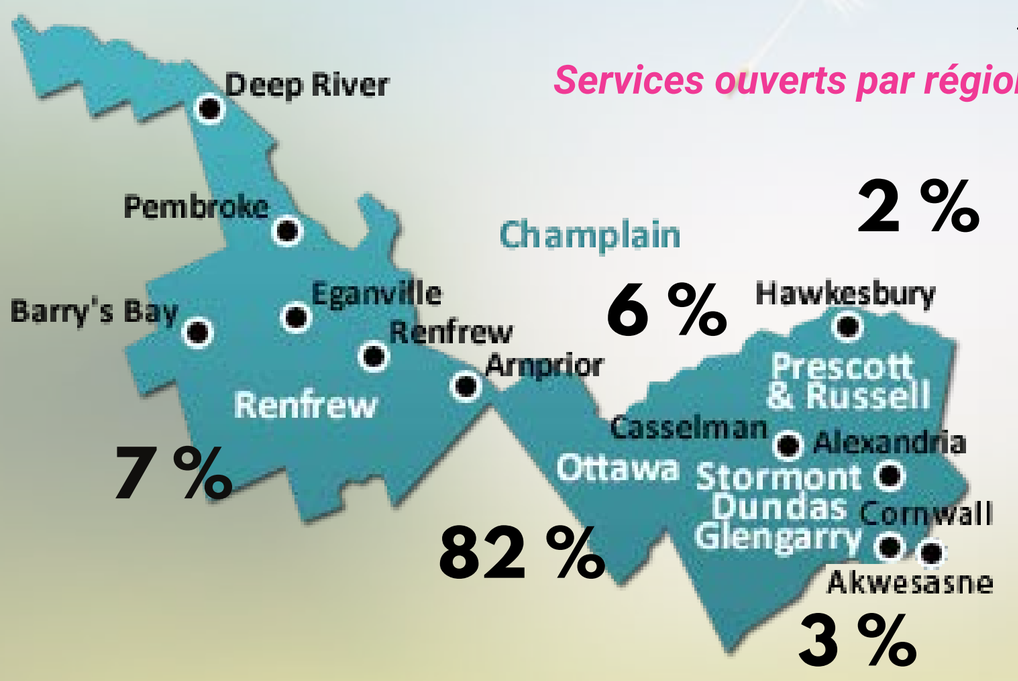
Alliance

Créativité

Intentionné

NOS SERVICES CLINIQUES ET LE RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SOINS SPÉCIALISÉS

Notre équipe spécialisée soutient les adultes ayant une déficience intellectuelle ou un double diagnostic, et présentant des troubles du comportement et/ou des besoins médicaux complexes dans la région de l'Est.



Services ouverts par région

116 personnes soutenues selon les besoins suivants :

Services cliniques	**34 %**
Navigation des systèmes	**29 %**
Orientations vers des services d'évaluation psychologique	**24 %**
Services de santé	**7 %**
Cas en matière de justice et de double diagnostic	**5 %**

UNE APPROCHE *intentionnée*

Selon la situation, notre équipe offrira du soutien dans l'une des fonctions suivantes :

- **Services cliniques - Services de soutien des troubles du comportement**
- **Navigation des systèmes**
- **Services de santé**

43 **formations complétées pour rehausser nos compétences!**

Une intervention rapide!

Suivant une référence à notre équipe, nous offrons à l'intérieur d'un mois des **séances uniques** dans l'objectif de fournir une intervention brève et axée sur les solutions. Les consultations visent à répondre à un défi présent au moment de la rencontre. Notre équipe travaille avec les forces de chacun dans le but de mettre en place un plan d'action ou de fournir des outils à la personne.

Par la force de l'intervention au moment opportun, notre souhait est de pouvoir suffisamment outiller la personne pour lui permettre de cheminer sans service supplémentaire.

Un jumelage réfléchi

Notre processus de triage interne permet de jumeler la personne qui demande de l'appui et les besoins qu'elle présente, avec un membre de l'équipe qui sera en mesure de lui fournir le soutien nécessaire. Notre équipe possède des expériences et compétences variées, notamment en matière de communication, de counselling, de résolution des conflits, de soins de santé, de travail social et de navigation des systèmes. Nous nous efforçons d'affecter un membre de l'équipe capable de fournir tous les services demandés afin de minimiser le nombre d'employés soutenant chaque personne.

ENRICHIR NOTRE *boîte d'outils* CLINIQUE

Skills : Système de compétences sur la régulation des émotions maintenant disponible en français!

Au cours de la dernière année, nous avons élargi notre programmation pour offrir le Système de compétences (*Skills System*) sur la régulation des émotions en français. Nous avons collaboré avec l'auteure et éditrice, la Dre Julie Brown, afin d'obtenir l'autorisation de traduire les feuilles de travail du Système de compétences en français. Nous continuons à chercher des sources de financement dans le but de traduire la ressource entière. Nous sommes très heureux d'avoir offert du soutien individuel et d'avoir organisé plusieurs groupes en français reliés au Système de compétences au cours de la dernière année.

Nouveau curriculum : Relations et intimité

Nous avons également élaboré un curriculum afin d'offrir de l'appui au niveau des relations et de l'intimité. Nous avons produit une traduction française officielle.

Le Système de compétences a élargi ma capacité d'appuyer les personnes dans leur parcours vers la stabilisation émotive. Combiner certaines compétences, y compris entre autres, des modalités basées sur la pleine conscience, une planification de la sécurité et de la résolution de problèmes, l'outil permet aux individus de s'épanouir et de surmonter les obstacles auxquels ils sont confrontés face à leur relation avec eux-mêmes et leurs rapports avec les autres.

Aisha Stambouli
Coordonnatrice clinique, Valor & Solutions

LaRessource

RESSOURCE DE SERVICES SPÉCIALISÉS
EN LANGUE FRANÇAISE

La Ressource : synonyme de connecteur francophone!

- Animation de **9 communautés de pratique** auprès de plus de 80 participants.
- **12 infolettres** envoyées aux membres.
- Rédaction de 5 demandes de subvention menant à l'octroi de 2 **subventions**, totalisant plus de **25 000 $** pour venir rehausser et augmenter la capacité de services auprès des francophones.
- Appui à la Table de planification des services communautaires (TPSC) ainsi qu'au Forum régional francophone.
- Une moyenne de **780 visites** mensuelles sur le site Web de La Ressource.

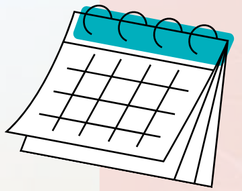
NOTRE ÉQUIPE DE GESTION DE PROJETS

> Les formations offertes constituent une opportunité exceptionnelle de développement. Une philosophie où l'union fait la force rapporte énormément et Valor & Solutions a su nous épauler dans nos efforts visant à bâtir une culture collaborative dans notre milieu!

Joanne Henrie
Directrice générale, Centre d'accueil Roger-Séguin

3 087
Participants aux formations

1 118
Participants aux événements

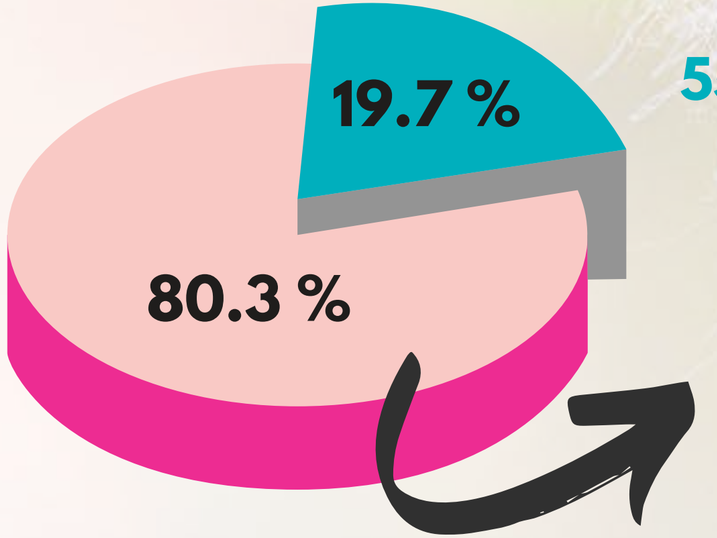


NOS PROJETS

Notre équipe a coordonné :

247 formations

32 événements



55 projets en ANGLAIS

224 projets en FRANÇAIS

FORMATION EN LIGNE *selon VOS besoins*

La formation d'employés pèse beaucoup sur les organisations alors que la pénurie de main d'oeuvre se fait ressentir dans tous les secteurs. Les taux de roulement sont élevés, obligeant ainsi les organisations à toujours devoir recommencer. Avec la plateforme de formation Didacte, nous aidons nos clients à mettre en place des parcours de formation qui répondent à leurs besoins!

De la création de curriculums et de contenu à la mise en oeuvre de la plateforme, nous avons épaulé **4** partenaires locaux à développer des solutions de formation efficientes et durables.

> L'utilisation de la plateforme Didacte permet aux membres du conseil d'administration d'être informés de façon innovatrice. Elle est facile d'utilisation et les étapes à suivre sont assez claires. Grâce à ce modèle, nous devenons plus efficaces lors de nos rencontres.
>
> *Paul Cadieux*
>
> **Président, Conseil d'administration de Valoris**

Pour un de nos client, la plateforme Didacte a facilité

1 536 heures

de formation virtuelle en 1 an!

Création de

48

nouvelles formations sur la plateforme

Didacte

La planification stratégique avec un *twist* créatif permet d'enligner les équipes dans une atmosphère collaborative. Cette approche gagnante fournit l'occasion de ressortir avec un plan concret où tous les participants se sentent interpellés de passer à l'action!

133 *participants à des exercices de planification collaborative en 2022-2023.*

LA *créativité* AU COEUR DE TOUT

Après 28 ans d'existence et plusieurs planifications stratégiques, nous pouvons affirmer que ce fut la planification stratégique la plus productive et agréable pour toutes les participantes, et celle qui nous a amenés à nous poser des questions différemment. Grâce aux techniques d'animation, nous avons pu ressortir des objectifs qui sont pertinents à nos réalités; tout le groupe a participé et en est ressorti très satisfait. Merci Valor & Solutions pour votre approche, votre professionnalisme et votre créativité.

L'équipe **CALACS francophone d'Ottawa**

> Pour la Fondation Valoris, Valor & Solutions est synonyme de qualité, ponctualité et d'image de marque. La planification et l'exécution de nos événements sont toujours au-delà de nos attentes. Le service professionnel offert par leurs coordonnatrices de projets permet à la Fondation d'offrir des activités dynamiques dans notre communauté. Leur implication nous permet d'atteindre nos objectifs et ainsi d'aider les gens dans notre communauté.

Jean Lalonde, **Gestionnaire principal**
Fondation Valoris

Au-delà de la formation et de la gestion de projets, l'équipe continue à offrir du soutien au niveau de l'organisation d'événements et en communications.

Symposium • Conférences • Collectes de fonds • Traduction • Médias sociaux

VALOR & SOLUTIONS

une alliance gagnante!

À Valor & Solutions, nous avons perfectionné l'art de mobiliser des partenaires pour leur permettre de collaborer et d'atteindre leurs objectifs.

Clients : AISO x Valoris
Production vidéo et révision de contenu pour une formation : **299/10 Mesures d'assurance de la qualité.**

Client : Valoris
Coordination d'une initiative provinciale qui a pour but le rehaussement de compétences chez les professionnels oeuvrant dans le domaine de la santé mentale jeunesse en français.

Client : Community Living Atikokan

Projet de formation en santé mentale **Northern Skills**. Offert aux employés du nord de l'Ontario oeuvrant dans le secteur de la déficience intellectuelle adulte.

Client : Maison Interlude House (MIH) x Valoris

Planification stratégique collaborative afin d'améliorer les services liés à la violence sexiste dans la région de Prescott-Russell.

ENSEMBLE.

Impact collectif

À Valor & Solutions, nous appuyons nos partenaires communautaires dans le but de faciliter les collaborations intersectorielles. En allégeant le fardeau administratif et en prenant en main diverses logistiques pour nos clients, nous leur permettons de se concentrer sur ce qui est vraiment important!

Bref, en plus de participer activement à plusieurs tables de planification, nous multiplions les opportunités de collaboration en soufflant du vent dans les initiatives de nos partenaires!

Outre sa participation active, V&S a contribué à titre de gestionnaire de projets pour le sous-comité lié aux ressources humaines du RSDIO par la création de documents de grande qualité et de présentations interactives, et par l'organisation de séances rassembleuses suscitant l'intérêt des représentants en ressources humaines, en plus d'assurer les suivis essentiels à la bonne continuité du projet établi visant le développement d'un site Internet collectif et bilingue.

Patricia Dostie
Directrice générale
L'Association pour l'intégration sociale d'Ottawa

Entre autres, Valor & Solutions est fier de soutenir :

RSDIO
RÉSEAU DES SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE D'OTTAWA

TPSC
TABLE DE PLANIFICATION DES SERVICES COMMUNAUTAIRES

FORUM RÉGIONAL FRANCOPHONE

La Coalition de Prescott-Russell pour ÉLIMINER LA VIOLENCE faite aux FEMMES
Prescott-Russell Coalition to END VIOLENCE TOWARDS WOMEN

PRESSES Valor PRESS

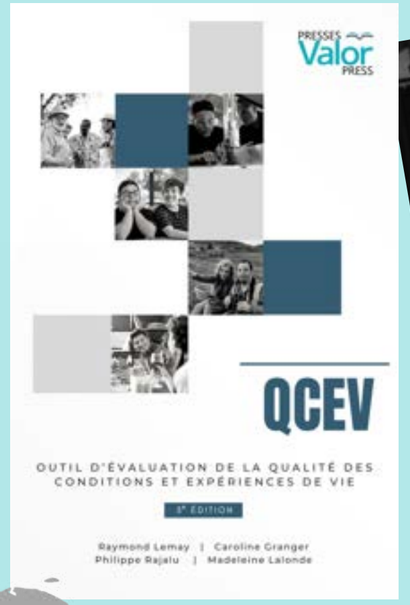
Petit service à grande portée, les Presses Valor continuent à vendre des livres à partir de la plateforme du site Web des Presses Valor. L'inventaire des livres repose sur le principe de la Valorisation des rôles sociaux (VRS), et sur plusieurs autres thèmes connexes.

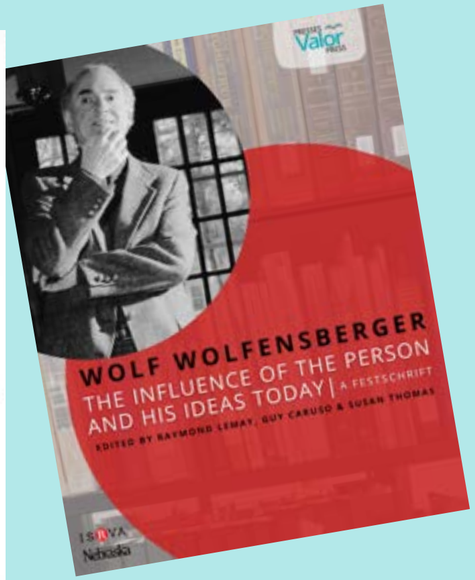
581 livres vendus

Revenu annuel 2022-23

19 380 $

2 NOUVELLES PUBLICATIONS





QCEV - Outil d'évaluation de la qualité des conditions et expériences de vie 3e édition

Wolf Wolfensberger - *The Influence of the Person and his Ideas Today* | A Festchrift

DONNÉES FINANCIÈRES

*État des résultats et de l'évolution de l'actif net de l'exercice terminé le **31 mars 2023***

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

Valor & Solutions

	2023	2022
	$	$
Produits		
Subventions		
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell - Régulier	**2 293 479**	2 328 471
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell - Autres	**342 711**	176 053
Formation		
Interne	**359 260**	274 052
Externe	**228 582**	180 172
Presses Valor	**19 382**	26 193
Intérêts	**38 412**	6 212
	3 281 826	2 991 153
Charges		
Achat de services - Clients	**69 493**	90 600
Achat de services - Non-clients	**371 976**	289 212
Administration	**326 744**	325 535
Appui aux programmes	**96 912**	104 952
Assurances	**20 628**	18 708
Avantages sociaux	**319 319**	260 750
Déplacements	**15 864**	6 889
Fournitures de bureau	**57 870**	51 664
Fournitures pour sessions de formation	**152 630**	78 620
Honoraires des formateurs	**125 891**	144 889
Honoraires professionnels	**314 238**	118 325
Loyer et frais d'occupation	**110 655**	110 655
Pensions	**134 831**	204 500
Programmes	**2 303**	176
Publicité	**8 154**	19 583
Salaires	**1 364 107**	1 254 668
	3 491 615	3 079 726
Recouvrement de charges	**(392 019)**	(256 604))
Charges nettes	**3 099 596**	2 823 122
Excédent des produits sur les charges	**182 230**	168 031
Actif net au début	**815 253**	647 222
Actif net à la fin	**997 483**	815 253

Valor & Solutions

Venez nous visiter!

2450, chemin Lancaster, Unité 29
Ottawa ON K1B 5N3

860, rue Caron
Rockland ON K4K 1H1

(613) 249-8593
info@valorsolutions.ca

valorsolutions.ca

Suivez-nous
@valorsolutions